

Privacyreglement Slachtofferhulp Nederland

Auteur: Andrea Galama **Eigenaar:** Hoofd Bestuursbureau **Versie:** 1.3

Versie	Gewijzigd door	Datum	Aard van de wijziging
1.0	Andrea Galama	06-12-2017	Vastgesteld BO
1.3	Andrea Galama	28-11-2019	Opneming BSN

Over Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland biedt praktische hulp, juridisch advies en emotionele steun aan:

- slachtoffers (waartoe ook nabestaanden en familie worden gerekend) van strafbare feiten.
- slachtoffers (waartoe ook nabestaanden en familie worden gerekend) van niet-strafbare feiten als verkeersongelukken en calamiteiten, achterblijvers bij vermissing en veroorzakers van verkeersongelukken (niet zijnde misdrijven).
- getuigen van (strafbare) feiten zoals bijvoorbeeld suïcide en bekenden van slachtoffers van (strafbare) feiten.

Stichting Slachtofferhulp Nederland werkt met betaalde en onbetaalde medewerkers. Het doel is het slachtoffer te ondersteunen bij het verwerken van de gebeurtenis en het, waar mogelijk, herstellen dan wel verlichten van de materiële en immateriële schade. De zelfredzaamheid en weerbaarheid van het slachtoffer zijn daarbij het uitgangspunt. Daarnaast spant Slachtofferhulp Nederland zich in voor de verbetering van de positie van slachtoffers in het algemeen en stimuleert zij de kennisontwikkeling op dit gebied.

Dit privacyreglement is bedoeld voor slachtoffers en andere betrokkenen.

Uw persoonsgegevens

U heeft recht op een zorgvuldige behandeling van uw persoonsgegevens. Slachtofferhulp Nederland verwerkt persoonsgegevens van slachtoffers ten behoeve van de hulp- en dienstverlening door haar medewerkers. Slachtofferhulp Nederland hecht veel waarde aan de privacy van slachtoffers en, daar nauw mee verbonden, de bescherming van hun persoonsgegevens.

Slachtofferhulp Nederland verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet algemene Verordening (UAVG).

In dit privacyreglement informeert Slachtofferhulp Nederland u onder meer over het volgende:

- waarom en op grond waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- van wie en welke persoonsgegevens er worden bewaard;
- welke rechten u toekomen; en
- bij wie u terecht kunt met vragen of klachten.

Begripsomschrijvingen

- Slachtofferhulp Nederland: Stichting Slachtofferhulp Nederland gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100.

- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene) zoals naam, adres, leeftijd, identificatienummer enz. en waaronder tevens worden begrepen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens en de persoonsgegevens betreffende strafbare feiten.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- Verantwoordelijke: degene die voor de verwerking van de persoonsgegevens het doel en de middelen vaststelt. Dit houdt in dat de verwerkingsverantwoordelijke vaststelt waarom en hoe persoonsgegevens worden verzameld.
- Verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder rechtstreeks aan zijn gezag te zijn onderworpen.
- Slachtoffers: slachtoffers van een (strafbaar) feit en getuigen en bekenden waarbij een onderscheid kan worden gemaakt tussen:
 - slachtoffers van strafbare feiten (waartoe ook familieleden en nabestaanden van het slachtoffer worden gerekend) die strafbaar zijn gesteld in artikel 1 van het Wetboek van Strafrecht.
 - slachtoffers van niet strafbare feiten, zoals slachtoffers van verkeersongelukken en calamiteiten (die geen strafbaar feit zijn), achterblijvers bij vermissing en veroorzakers van verkeersongelukken (die geen misdrijf zijn).
 - getuigen: getuigen van een (strafbaar) feit.
 - Bekenden: mensen in de directe omgeving van het slachtoffer van het (strafbare) feit.
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven, verwerkt door Slachtofferhulp Nederland, betrekking heeft.
- Medewerker: een persoon, die op betaalde of vrijwillige basis werkzaamheden voor Slachtofferhulp Nederland verricht krachtens een overeenkomst.
- Derde: ieder niet zijnde de verantwoordelijke, niet zijnde de verwerker, niet zijnde een medewerker van Slachtofferhulp Nederland of enig ander persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- Verzoeker: degene (betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger) die een verzoek doet tot inzage in de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkene of om verbetering, aanvulling, verwijdering, overdracht van zijn/haar persoonsgegevens, beperking van zijn/haar persoonsgegevens vraagt dan wel bezwaar maakt tegen de verwerking daarvan.
- Wettelijke vertegenwoordiger: degene die in plaats van de betrokkene om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, gegevensoverdracht, beperking van de gegevens van betrokkene kan verzoeken dan wel bezwaar kan maken of toestemming kan geven als bedoeld in dit reglement, in het geval dat betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld of ten behoeve van betrokkene een mentorschap is ingesteld.
- Toestemming van de betrokkene of wettelijk vertegenwoordiger: elke vrije, ondubbelzinnige, specifiek en op informatie berustende wilsuiting.
- Functionaris Gegevensbescherming: de functionaris die binnen Slachtofferhulp Nederland toeziet op de naleving van de wet- en regelgeving en het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.
- Autoriteit Persoonsgegevens: de Autoriteit Persoonsgegevens houdt in Nederland toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

Artikel 1 verantwoordelijke

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen en stelt het doel en de middelen voor verwerking vast.
2. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor de naleving van dit privacyreglement.
3. Slachtofferhulp Nederland draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens voor duidelijk omschreven doelen en beperkt tot het noodzakelijke, rechtmatig en transparant worden verwerkt.
4. Slachtofferhulp Nederland treft passende technische en organisatorische maatregelen op het gebied van de verwerking en het beheer van persoonsgegevens met het doel de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen in de zin van artikel 10 van dit privacyreglement. Dit privacyreglement ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens (personeelsdossiers etc.) van de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland.

Waarom en op grond waarvan verwerkt Slachtofferhulp Nederland uw persoonsgegevens?

Artikel 3 Doeleinden voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

1. Slachtofferhulp Nederland verzamelt en verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van:
 - a. de hulpverlening en dienstverlening door Slachtofferhulp Nederland aan slachtoffers die bestaat uit het bieden van:
 - advies over financiële en praktische kwesties naar aanleiding van het (strafbare) feit;
 - informatie over of rechtstreekse doorverwijzing naar relevante gespecialiseerde hulporganisaties of dienstverleners;
 - emotionele ondersteuning;
 - juridische informatie, advies en ondersteuning die relevant is voor de rechten van slachtoffers van (strafbare) feiten;
 - advies aan slachtoffers van strafbare feiten over het risico en het voorkomen van secundaire en herhaalde victimisatie, intimidatie en vergelding.
 - b. het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van Slachtofferhulp Nederland;
 - c. het verrichten van de noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten van Slachtofferhulp Nederland, waaronder het formuleren en toetsen van beleid en beheer;
 - d. het verbeteren van de positie van het slachtoffer in het algemeen en stimulering van kennisontwikkeling op het gebied van slachtofferhulp.
2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Slachtofferhulp Nederland kan persoonsgegevens onderwerpen aan verdere verwerking ten behoeve van wetenschappelijke, historische en statistische doeleinden.

Artikel 4 Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Voor een rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens moet deze verwerking zijn grondslag vinden in de AVG. Slachtofferhulp Nederland baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op een van de onderstaande grondslagen.

1. Slachtoffers van strafbare feiten:

De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang ¹. Slachtofferhulp Nederland is een aangewezen organisatie voor slachtofferhulp waaraan bepaalde taken van algemeen belang zijn toebedeeld op het gebied van slachtofferhulpverlening². Slachtofferhulp Nederland is verplicht om het BSN te registreren voor slachtoffers van strafbare feiten waarvoor Slachtofferhulp Nederland een taak van algemeen belang heeft³.

2. Slachtoffers van niet strafbare feiten en getuigen van het (strafbare) feit en bekenden van het slachtoffer van het (strafbare) feit:

Slachtofferhulp Nederland stelt haar hulp- en dienstverlening behalve aan slachtoffers van strafbare feiten ook ter beschikking aan slachtoffers van niet strafbare feiten en getuigen en bekenden. Zij doet dit op grond van een hulp- en dienstverleningsovereenkomst⁴.

Artikel 5 Grondslagen voor de verwerking van bijzondere (medische) persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland verwerkt bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over de gezondheid. Slachtofferhulp Nederland verwerkt gegevens van betrokkene betreffende diens gezondheid, uitsluitend en voor zover dit noodzakelijk is met het oog op een goede advisering of ondersteuning van de betrokkene⁵.

Artikel 6 Grondslagen voor de verwerking van strafrechtelijke gegevens

Naast bijzondere persoonsgegevens verwerkt Slachtofferhulp Nederland strafrechtelijke persoonsgegevens. Slachtofferhulp Nederland verwerkt strafrechtelijke gegevens die krachtens de Wet politiegegevens dan wel de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens zijn ontvangen van de Politie of het Openbaar Ministerie⁶.

Artikel 7 Online Omgeving: Mijn Slachtofferhulp Online en Community

1. Slachtofferhulp Nederland heeft op haar website⁷ een Mijn Slachtofferhulp Online omgeving waarin Slachtofferhulp Nederland informatie (onder andere) in de vorm van een tijdlijn beschikbaar stelt over de hulp- en dienstverlening welke zij aan u verleend heeft.
2. Slachtofferhulp Nederland heeft daarnaast op haar website Communities welke voor verschillende groepen slachtoffers contact met lotgenoten mogelijk maken en die door Slachtofferhulp Nederland gemodereerd worden.

Indien u gebruikt maakt van de online dienstverlening vraagt Slachtofferhulp Nederland uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens met betrekking tot deze dienstverlening⁸.

Artikel 8 Het delen van persoonsgegevens met derden?

Bij het delen of verstrekken van persoonsgegevens aan derden vragen wij uw toestemming. Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt met toestemming van de betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger

¹ artikel 6 lid 1 e AVG

² artikel 6 en 7 Wet Justitie Subsidies, artikel 1 Regeling Aanwijzing Slachtofferhulp en de artikelen 1 en 3 Besluit slachtoffers van strafbare feiten.

³ AMvB: Besluit Gebruik Burgerservicenummer door Slachtofferhulp Nederland, van 1 juli 2019

⁴ Artikel 6 lid 1 b AVG

⁵ artikel 9 lid 2 h AVG, artikel 30 lid 3 sub a UAVG, artikel 23 c UAVG

⁶ Artikel 33 lid 1 sub a UAVG, artikel 33 lid 1 sub c UAVG

⁷ De Mijn Slachtofferhulp Omgeving is nog niet in gebruik

⁸ Artikel 6 lid 1 a AVG

tenzij de verstrekking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen of te voldoen aan de in lid 4 lid 1 genoemde taak van algemeen belang⁹.

Op grond van de taak van algemeen belang kunnen de persoonsgegevens indien noodzakelijk door Slachtofferhulp Nederland gedeeld worden met:

- Nationale Politie
- Openbaar Ministerie
- Schadefonds Geweldsmisdrijven
- Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)
- andere overheidsinstellingen zoals Gemeenten of UWV

Artikel 9 Verwerkers

Slachtofferhulp Nederland verwerkt, ten behoeve van de uitvoering van de hulp- en dienstverlening aan slachtoffers, persoonsgegevens van betrokkenen en maakt daarbij gebruik van de diensten van externen, zogenaamde verwerkers. Met deze verwerkers sluit Slachtofferhulp Nederland verwerkersovereenkomsten, waarmee onder andere zaken als naleving van dit reglement, geheimhouding en het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen worden afgesproken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Artikel 10 Te verzamelen en te verwerken persoonsgegevens

Binnen Slachtofferhulp Nederland worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt.

1. Ten aanzien van slachtoffers:
 - a. naam, adres- en woonplaatsgegevens, nationaliteit, geslacht, geboorteplaats, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer;
 - b. Burger Servicenummer (BSN) van slachtoffers van strafbare feiten.
 - c. casusnummer, aangiftenummer, samenvatting misdrijf/verkeersongeval/ calamiteit;
 - d. relatie (slachtoffer, nabestaande, getuige) tot de gebeurtenis;
 - e. gegevens over lichamelijke gevolgen;
 - f. gegevens over financiële/juridische gevolgen;
 - g. gegevens over psychische gevolgen;
 - h. gegevens over sociaalmaatschappelijke omstandigheden in relatie tot de hulpvraag;
 - i. gegevens over de hulpvraag;
 - j. bijzondere (medische) persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens.
2. Ten aanzien van medewerkers van Slachtofferhulp Nederland, die bij het hulpverleningstraject zijn betrokken, alsmede contactpersonen van derden, met wie Slachtofferhulp Nederland samenwerkt:
 - a. naam, functienaam, afdeling, regio en locatie;
 - b. voor communicatie bestemde contactgegevens van derden;

Artikel 11 Informatiedragers

Persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt in digitale systemen en/of papieren dossiers.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

⁹ Artikel 6 lid 1a AVG

Artikel 12 Toegang tot persoonsgegevens en geheimhouding

1. Medewerkers hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun werkzaamheden in het kader van de hulp- en dienstverlening.
2. Na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening worden de persoonsgegevens nog een periode bewaard (gearchiveerd) om verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van de hulp- en dienstverlening te kunnen afleggen. De persoonsgegevens zijn dan nog slechts beperkt toegankelijk voor medewerkers.
3. Alle medewerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn op grond van de wet en op basis van een overeenkomst verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens die door Slachtofferhulp Nederland zijn verwerkt.
4. De contractuele geheimhoudingsplicht wordt neergelegd in individuele overeenkomsten tussen Slachtofferhulp Nederland en haar medewerkers.
5. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker voor Slachtofferhulp Nederland.
6. Alle verwerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn verplicht tot geheimhouding welke verplichting wordt neergelegd in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 Bewaartermijn

1. Tenzij de wet anders bepaalt, worden persoonsgegevens in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.
2. Slachtofferhulp Nederland bewaart (archiveert) na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening de persoonsgegevens 6 jaar.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Artikel 14 Inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om een verzoek tot inzage en onder bepaalde voorwaarden een verzoek tot correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te doen. In sommige gevallen heeft u ook het recht tot beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en/of het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Voor meer informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens wordt verwezen naar het document [Privacyrechten](#).

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Dit kan u doen door de intrekking van uw toestemming door te geven op het in artikel 15 genoemde adres.

Artikel 15 Indienen verzoek

Het verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking van de verwerking van de persoonsgegevens, het maken van bezwaar, het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens of het intrekken van gegeven toestemming dient verstuurd te worden naar:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. de bedrijfsjurist
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

Het inzageverzoek kan ook per e-mail worden ingediend op het e-mailadres privacy@slachtofferhulp.nl.

Het verzoek dan wel het bezwaar bevat in ieder geval de naam, het adres en het telefoonnummer van de betrokkene dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger en indien van toepassing de aan te brengen wijzigingen. Voor het indienen van een verzoek of het geven van uitvoering aan een verzoek brengt Slachtofferhulp Nederland geen kosten in rekening. Er kunnen echter wel kosten in rekening gebracht worden wanneer het gaat om een ongegrond of buitensporig verzoek. Dergelijke verzoeken mogen door Slachtofferhulp Nederland ook geweigerd worden.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen kunnen vallen zal Slachtofferhulp Nederland aanvullende informatie vragen om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Artikel 16 Termijn waarbinnen Slachtofferhulp Nederland reageert op een verzoek

Slachtofferhulp Nederland deelt de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van een verzoek schriftelijk en gemotiveerd mee of het verzoek zal worden gehonoreerd dan wel of het verzoek zal worden afgewezen. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met acht weken worden verlengd. Slachtofferhulp Nederland stelt de betrokkene binnen twee weken na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Tegen een afwijzing als bedoeld in het vorige lid kan een klacht worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17 Functionaris Gegevensbescherming

Slachtofferhulp Nederland heeft een Functionaris Gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en in het bijzonder de toepassing en naleving van dit reglement. Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze stellen aan de Functionaris Gegevensbescherming via:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

U kunt uw vragen ook per e-mail zenden aan het e-mailadres mailFG@slachtofferhulp.nl

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonsgegevens dan wel indien uw verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking, bezwaar of overdracht van persoonsgegevens wordt afgewezen. Deze klachten dienen te worden ingediend op bovengenoemd postadres of e-mailadres. Voor meer informatie over het indienen van een klacht wordt verwezen naar het [klachtreglement privacy](#).

Onverminderd het bovenstaande heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Waar vindt u ons privacyreglement?

Artikel 18 Raadpleging privacyreglement

Dit privacyreglement is geplaatst op de website van Slachtofferhulp Nederland en ligt ter inzage bij het landelijk kantoor van Slachtofferhulp Nederland in Utrecht.

Dit privacyreglement is van Slachtofferhulp Nederland. Dit Privacyreglement kan aangepast worden. Deze versie is gemaakt op 28 november 2019.